

2021年8月11日

お客様各位

鹿児島県鹿児島市鴨池新町6番6号

TEL : 099-297-6425

九州エナジー株式会社

請求書(燃料調整額)に関するお詫び

※低圧でご契約のお客様※

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

8月の燃料調整額に誤りがありましたこと、心よりお詫び申し上げます。
誤りがあった個所は以下の通りです。

誤 8月燃料調整額 -2.18円/kWh

正 8月燃料調整額 -1.12円/kWh

8月の請求金額は、正しい燃料調整費にて再計算しておりますので、郵送された請求書や電気料金の引落等に問題ございません。

なお、以下に該当されるお客様は、大変お手数をおかけしますが、ご対応よろしくお願いたします。

- ・8月6日8時から10時までに請求書をダウンロードされたお客様につきましては、燃料調整費が誤っている可能性がありますので、再度ダウンロードをお願いいたします。
- ・8月6日までに仮発行の請求書をダウンロードされたお客様は、本発行の請求書へ差し替えお願いたします。
- ・7月6日付けで発行している前月分請求書の翌月の燃料費調整単価が誤っておりますので、-1.12円/kWhに修正お願いたします。

今後、このようなことが二度と起こらないよう、細心の注意を払ってまいりますので何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

敬具